**Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылдың есебі**

**1. Жалпы мәліметтер**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Новоникольское селосының жалпы білім беретін мектебі» КММ. Заңды мекенжайы Новоникольское ауылы, Ыбырай Алтынсарин көшесі, 21.

*2) Мемлекеттік қызметтер туралы мәліметтер:* «Новоникольское с жалпы білім беретін мектебі» КММ 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы «Новоникольское с жалпы білім беретін мектебі» КММ 20 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 1 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет - 14 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -5 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы «Новоникольское селосының жалпы білім беретін мектебі» КММ 34 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 1 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет -26 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -8 қызмет.

3) *Көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат*: Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) *Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат мектептің <http://sc0009.sandyktau.aqmoedu.kz/> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ мектеп дәлізінде ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері ілінді. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат*.Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Мектепте құқықтық актілер әзірленбейді.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

2021 жылы «Новоникольское селосының жалпы білім беретін мектебі» КММ БАҚ-та және әлеуметтік желілерде аудындық «Сандыктау өлкесі» газетінде 1 мақала жарияланды, 2 тікелей эфир өткізді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ АМҚ ММ жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.*

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2021 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы құқық бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Тиімділікті және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары**.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы «Новоникольское селосының жалпы білім беретін мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.

**Мектеп директоры И.Головченко**

*Исп. А.Абенова*

*Тел.: 87164095790*